

GYVYBĖS DRAUDIMO TAISYKLĖS „BŪK SAUGUS“

PATVIRTINTA: UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ valdybos
2020 m. balandžio 3 d. nutarimu Nr. 29
Galioja nuo 2020 m. balandžio 6 d.



1. BENDROJI DALIS

Šiose gyvybės draudimo taisyklėse (toliau – Taisyklės) vartojamos sąvokos turi tokią reikšmę:

- 1.1. **Salys** – Draudėjas ir Draudikas:
 - 1.1.1. **Draudikas** – UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“;
 - 1.1.2. **Draudėjas** – asmuo, kuris arba kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo arba kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.2. **Draudimo sutartis** – visuma sąlygų, nustatytų Šalių sutarimu ir nurodytų:
 - 1.2.1. šiose Taisyklėse ir jų priede „Mokesčių lentelė“ (toliau – Mokesčių lentelė);
 - 1.2.2. draudimo liudijime (polise);
 - 1.2.3. Draudėjo prašyme sudaryti draudimo sutartį bei jo prieduose;
 - 1.2.4. Draudiko pateiktame pasiūlyme sudaryti draudimo sutartį bei jo prieduose;
 - 1.2.5. kituose draudimo Šalių pasirašytuose draudimo sutarties sąlygas nustatančiuose, pakeičiančiuose ar papildančiuose dokumentuose.
- 1.3. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudimo sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis Draudikas moka draudimo išmoką. Pagal šias draudimo Taisykles Draudėjas draudžia savo, t.y. Draudėjas ir Apdraustasis sutampa, arba savo nepilnamečių vaikų, t.y. Draudėjas yra vienas iš tėvų (tuo pačiu ir teisėtas globėjas Apdraustajam), turtinius interesus.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką. Jei Naudos gavėjas nepaskiriamas, draudimo išmoka Apdraustojo mirties atveju išmokama teisėtiems paveldėtojams. Stacionarinio gydymo draudimo atveju naudos gavėjas yra Apdraustasis asmuo.
- 1.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas, įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris yra nurodytas draudimo sutartyje ir kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu.
- 1.7. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje numatytomis sąlygomis moka Draudikui.
- 1.8. **Gyvybės draudimo suma** – pagal šių Taisyklių ir draudimo sutarties sąlygas išmokama Apdraustojo mirties atveju dėl draudžiamojo įvykio draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime.
- 1.9. **Stacionarinio gydymo draudimo suma** – pagal šių Taisyklių ir draudimo sutarties sąlygas išmokama draudimo liudijime nurodyta suma Apdraustajam gydantis ligoninėje dėl draudžiamojo įvykio.
- 1.10. **Stacionarinis gydymas ligoninėje** – ligoninėje gulintį Apdraustojo gydymas dėl draudžiamojo įvykio ne trumpesnis kaip 5 (penkios) dienos, t.y. 120 (vienas šimtas dvidešimt) valandų, kai visą stacionarinio gydymo laikotarpį Apdraustajam yra teikiamas medikamentinis gydymas, atliekamos operacijos, reikalingi tyrimai, teikiama atitinkama slauga.

2. DRAUDIMO OBJEKTAS

- 2.1. Draudimo objektu yra turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo gyvybe ir/arba stacionarinio gydymu ligoninėje dėl kvėpavimo takų susirgimų esant diagnozuotai infekcijai COVID-19.

3. DRAUDIMO SUMA

- 3.1. Gyvybės ir Stacionarinio gydymo draudimo sumos, nustatoma sutarties sudarymo dieną ir įrašomos draudimo liudijime.

- 3.2. Draudimo sumos nustatomos nacionaline valiuta. Draudikas gali nustatyti minimalias ir/arba maksimalias draudimo sumas.

4. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 4.1. Draudžiamuoju įvykiu, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką, laikomi:
 - 4.1.1. Apdraustojo mirtis draudimo apsaugos galiojimo metu.
 - 4.1.2. Apdraustojo, kuriam po draudimo sutarties sudarymo buvo diagnozuota COVID-19 infekcija, Stacionarinis gydymas ligoninėje dėl kvėpavimo takų susirgimo, sukeltos infekcijos COVID-19 komplikacijų (pneumonijos, ūminio respiracinio distreso sindromo, kvėpavimo nepakankamumo, sepsio), draudimo apsaugos galiojimo metu, kai šio gydymo trukmė yra 5 (penkios) kalendorinės ir daugiau dienų.
- 4.2. Įvykis bus pripažintas draudžiamuoju tik tuo atveju, jeigu visi teiginiai, įvardinti Apdraustojo (arba jo vardu Draudėjo) iki draudimo sutarties sudarymo pasirašytame sveikatos patvirtinime, iki draudimo sutarties įsigaliojimo momento atitiko tikrovę arba juose nurodytos aplinkybės pasireiškė jau įsigaliojus draudimo apsaugai.

5. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 5.1. Nedraudžiamuoju įvykiu laikomi visi įvykiai ir jų pasekmės:
 - 5.1.1. kurie įvyko iki pirmos įmokos sumokėjimo dienos;
 - 5.1.2. per pirmąsias 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo draudimo apsaugos įsigaliojimo pradžios;
 - 5.1.3. kurie atsirado dėl aplinkybių, turėjusių esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsiradimui ir šio įvykio pasekmėms, ir apie kurias Draudėjas turėjo pranešti Draudikui prieš sudarydamas Draudimo sutartį bet nepranešė, o jeigu tokios aplinkybės, nesušijusios su Apdraustojo sveikata, atsirado po Draudimo sutarties sudarymo – nepranešė apie jas Draudikui iki įvykio;
 - 5.1.4. dėl ligos, kuri susijusi su duomenų, reikalingų rizikos vertinimui ir nurodytų Draudėjo/Apdraustojo Patvirtinime dėl sveikatos, neatskleidimo;
 - 5.1.5. dėl savižudybės, jei savižudybė įvyko per pirmuosius trejus draudimo apsaugos nepertraukiamo galiojimo metus;
 - 5.1.6. susiję su karo veiksmais (nepriklausomai, ar karas paskelbtas, ar ne), pilietiniu karu, kariniu perversmu, sukilimu, kariniu įsiveržimu, kariniais ar okupaciniais veiksmais, karinių ginklų panaudojimu, karo ar ypatingos padėties įvedimu, masiniais neramumais, riaušėmis, branduolinės energijos poveikiu, radioaktyvaus spinduliavimo poveikiu, atliekant karinę tarnybą;
 - 5.1.7. dėl Apdraustojo veikos, kurioje ikiteisminio tyrimo institucijos arba teismas nustatė tyčinio nusikaltimo arba baudžiamojo nusižengimo požymius ir kuri turėjo priežastinį ryšį su įvykiu;
 - 5.1.8. kai draudimo apsauga Apdraustojo atžvilgiu buvo sustabdyta, pasibaigusi ar Draudimo sutartis buvo nutraukta ar negaliojanti.

6. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ PAREIGOS IKI SUTARTIES SUDARYMO. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS

- 6.1. Draudėjas, pareiškęs norą sudaryti draudimo sutartį, prieš ją sudarant supažindinamas su šiomis Taisyklėmis bei jų priedais, su prašymo sudaryti draudimo sutartį forma, Draudėjui

pasirašytinai įteikiamos Taisyklių bei jų priedų kopijos. Draudėjas taip pat supažindinamas su kita Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo ir Lietuvos Respublikos civilinio kodekso numatyta informacija.

- 6.2. Norėdamas sudaryti draudimo sutartį, Draudėjas:
 - 6.2.1. pateikia Draudikui užpildytą kliento poreikių nustatymo anketą ir prašymą sudaryti draudimo sutartį;
 - 6.2.2. Draudikui pareikalavus, pateikia dokumentus, patvirtinančius Apdraustą amžių, sveikatos būklę, profesiją, pomėgius bei kitas aplinkybes, turinčias reikšmės draudimo rizikai;
 - 6.2.3. Draudikui pareikalavus, pateikia Draudikui savo finansinės būklės rizikos įvertinimo dokumentus;
 - 6.2.4. Draudėjas, teikdamas asmens duomenis apie save, Apdraustą ir Naudos gavėjus, patvirtina, kad jo teikiama ši informacija yra teisėtai gauta ir perduodama Draudikui su šių asmenų žinia ir leidimu, siekiant sudaryti ir/ar tinkamai šalims vykdyti draudimo sutartį.
- 6.3. Draudėjas atsako už Draudikui raštu pateiktos informacijos teisingumą. Šią informaciją Draudikas privalo laikyti paslapyje, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus.
- 6.4. Nuo prašymo sudaryti draudimo sutartį pateikimo dienos iki draudimo liudijimo gavimo dienos Draudėjas privalo nedelsdamas raštu pranešti Draudikui apie bet kokius duomenų, nurodytų sudarant draudimo sutartį, pasikeitimus.
- 6.5. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį neaiškindamas priežasčių.
- 6.6. Draudimo sutartis gali būti sudaryta tik po to, kai Draudikas gauna visą informaciją, reikalingą draudimo sutarčiai sudaryti.
- 6.7. Draudikas, išduodamas draudimo liudijimą, patvirtina Draudimo sutarties sudarymą draudimo liudijime bei Draudiko Draudėjui pateiktame pasiūlyme nurodytomis sąlygomis.
- 6.8. Draudimo sutartis įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, bet ne anksčiau nei sumokama pirmoji sutarta draudimo įmoka. Jei per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo draudimo liudijimo išdavimo dienos Draudėjas nesumoka pirmosios sutartos draudimo įmokos, draudimo sutartis laikoma neįsigaliojusia ir Draudiko pateiktas pasiūlymas laikomas nebegaliojančiu.
- 6.9. Jei Draudėjas sumokėjo draudimo įmoką vėliau nei per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo draudimo liudijimo išdavimo dienos ir draudimo sutartis neįsigaliojo, Draudikas grąžina Draudėjo sumokėtą draudimo įmoką (jei žinoma ir aiškiai nurodyta, kur pervesti pastarąją) išskyrus tuos atvejus, kai šalys susitaria kitaip.

7. DRAUDIMO ĮMOKOS

- 7.1. Draudimo įmokų dydžiai ir draudimo įmokų mokėjimo periodas ir terminai nustatomi Draudėjo ir Draudiko tarpusavio susitarimu ir nurodomi draudimo liudijime. Draudikas nustato minimalius draudimo įmokų dydžius.
- 7.2. Sumokėjęs pirmąją visą draudimo liudijime nurodytą draudimo įmoką Draudėjas patvirtina sutarties sudarymą ir draudimo sutartis įsigalioja 6.8 punkte nustatyta tvarka.
- 7.3. Draudimo įmoka sumokama iki laikotarpio, už kurį ši įmoka yra mokama, pradžios. Draudėjas turi teisę draudimo įmokas mokėti iš anksto už ilgesnį laikotarpį.
- 7.4. Draudimo įmokos yra mokamos vienu iš Draudiko pasiūlytų būdų.
- 7.5. Draudėjas yra atsakingas už tinkamą draudimo įmokų mokėjimą. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į Draudiko sąskaitą ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi Draudiko reikalaujami rekvizitai mokėtoju identifiikuoti (kaip kad mokėtojo kodas, draudimo liudijimo numeris).
- 7.6. Draudimo įmokos turi būti mokamos visą draudimo laikotarpį.
- 7.7. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma sumokėta, kai atitinkama suma įskaitoma į Draudiko arba asmens, kuris teikia Draudikui įmokų surinkimo paslaugas (išskyrus bankus), sąskaitą Banke, kai yra nurodyta aiški Draudimo įmokos paskirtis.
- 7.8. Jei dėl nuo Draudiko nepriklausančių priežasčių negalima iš karto nustatyti, pagal kurią draudimo sutartį yra sumokėta draudimo įmoka, visi draudimo sutartyje nustatyti terminai, kurie turi būti skaičiuojami nuo draudimo įmokos sumokėjimo dienos, bus skaičiuojami nuo dienos, kai Draudikas nustatys, pagal kurią draudimo sutartį yra sumokėta draudimo įmoka.

- 7.9. Draudimo įmoka (išskyrus pirmąją draudimo įmoką, jeigu su Draudiku nėra sutarta kitaip) už Draudėją gali mokėti kitas asmuo, neįgydamas jokių teisių į Draudimo išmokas pagal Draudimo sutartį.
- 7.10. Jeigu draudimo laikotarpiui pasibaigus pagal draudimo sutartį yra sumokėta daugiau draudimo įmokų negu priklauso, jos grąžinamos Draudėjui arba draudimo sutarties šalių susitarimu gali būti įskaitytos į kitas to paties Draudėjo su Draudiku sudarytas draudimo sutartis, jeigu su Draudėju nesutarta kitaip.
- 7.11. Draudimo įmokos mokamos nacionaline valiuta.
- 7.12. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokų skolos už apsaugos galiojimo laikotarpį, Draudikas turi teisę draudimo įmokų skolą įstatymų nustatyta tvarka išieškoti iš Draudėjo.

8. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS

- 8.1. Draudėjas privalo:
 - 8.1.1. susipažinti ir supažindinti Naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis, su jo teisėmis ir pareigomis, kylančiomis iš Sutarties bei informuoti Naudos gavėją apie Sutarties pakeitimus, jei pakeitimai yra susiję su Naudos gavėjo teisėmis ir pareigomis;
 - 8.1.2. mokėti draudimo įmokas griežtai laikantis draudimo sutartyje nustatytos tvarkos ir terminų;
 - 8.1.3. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie esmines aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudžiamąjį įvykio atsitikimo tikimybei, taip pat apie šių aplinkybių pasikeitimą, kai tik apie tokius pasikeitimus jis sužinojo. Esminės aplinkybės, apie kurias ir apie kurių pasikeitimą Draudėjas privalo informuoti Draudiką, yra aplinkybės, kurios laikomos esminėmis pagal šias taisykles; aplinkybės, kurias Draudėjas privalo nurodyti prašyme sudaryti draudimo sutartį ar jo prieduose, bei aplinkybės, apie kurias Draudikas raštu paprašė Draudėjo pateikti informaciją. Papildomai tokiomis aplinkybėmis laikytinas profesijos, veiklos srities, laisvalaikio pomėgių, darbo pobūdžio, sportinio aktyvumo, gyvenamosios vietos pakeitimas;
 - 8.1.4. nurodyti asmenį, gyvenantį Lietuvoje ir įgaliotą vietoje Draudėjo gauti Draudiko pranešimus, jei Draudėjas išvyksta į užsienį ilgesniam negu 3 mėnesių laikotarpiui;
 - 8.1.5. pateikti Draudikui visą jo reikalaujamą informaciją draudžiamąjį įvykio aplinkybėms nustatyti, jei toks įvykis.
- 8.2. Draudėjas turi teisę:
 - 8.2.1. gauti įstatymų numatytą informaciją, susijusią su Sutarties vykdymu.
- 8.3. Draudikas privalo:
 - 8.3.1. išmokėti visas priklausančias draudimo išmokas, numatytas draudimo sutartyje, jei yra pagrindas draudimo išmokai mokėti;
 - 8.3.2. Teisės aktų nustatyta tvarka teikti Draudėjui reikiamas ataskaitas, kiek tai susiję su draudimo sutarties vykdymu;
 - 8.3.3. Tvarkyti asmens (Draudėjo, Apdraustą, Naudos gavėją ar jų atstovų) duomenis (įskaitant su sveikata susijusius) laikantis asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir asmens duomenų tvarkymo principų, kuriuos galima rasti <https://pzugd.lt/apie-mus/duomenu-apsauga> ir bet kuriame UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ klientų aptarnavimo padalinyje.

9. DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA, PABAIGA IR SUSTABDYMAS

- 9.1. Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, tačiau ne anksčiau nei Draudėjas sumoka visą pirmąją draudimo įmoką (žr. 6.8 punktą).
 - 9.1.1. Jei pirmoji draudimo įmoka sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo liudijime, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
 - 9.1.2. Jei pirmoji draudimo įmoka sumokama per mažiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo liudijime, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo

- apsauga taikoma nuo kitos po įmokos sumokėjimo kalendorinės dienos 00 val.;
- 9.1.3. Jei pirmoji draudimo įmoka sumokama per daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo liudijime, tai draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradelstai sumokėta draudimo įmoka gražinama Draudėjui.
- 9.1.4. Sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos pirmosios draudimo įmokos, draudimo sutartis neįsigalioja ir Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje aiškiai nenurodyta kitaip. Draudimo sutarčiai neįsigaliojus, Draudėjui gražinama dalis sumokėtos draudimo įmokos ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo patvirtinimo, kad Draudiko pasiūlymas nebegalioja dienos, jei yra žinoma Draudėjo sąskaita. Jei Draudėjas nenurodė sąskaitos, į kurią turi būti pervesta gražintina sumokėtos draudimo įmokos dalis, gražinimas atliekamas ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Draudėjas informavo Draudiką apie pastarąją.
- 9.2. Draudimo apsauga pasibaigia, atsitikus pirmam iš įvykių:
- 9.2.1. pasibaigus Sutartyje nurodytam draudimo laikotarpiui;
- 9.2.2. nutraukus draudimo sutartį anksčiau draudimo laikotarpio pabaigos šių Taisyklių ar įstatymų numatytais atvejais ir tvarka;
- 9.2.3. mirus Apdraustajam;
- 9.2.4. kitais įstatymuose ir draudimo sutartyje numatytais atvejais;
- 9.2.5. išmokėjus draudimo liudijime numatytą Stacionarinio gydymo draudimo sumą šios draudimo apsaugos galiojimas baigiasi ir lieka galioti tik gyvybės draudimo apsauga.
- 9.3. Draudimo apsaugos sustabdymas:
- 9.3.1. Draudėjui laiku nesumokėjus draudimo įmokos (-ų) ar jos dalies draudimo sutartyje nustatyto laiku, Draudikas apie tai praneša Draudėjui raštu, nurodydamas, jog per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo dienos Draudėjui nesumokėjus pranešime nurodytos sumos, draudimo apsauga bus sustabdyta nuo pranešime nurodytos dienos;
- 9.3.2. draudimo apsaugos sustabdymas tęsiasi iki tol, kol Draudėjas sumoka draudimo įmokos įsiskolinimą, ir atsinaujina tik nuo kitos po įmokos sumokėjimo dienos 00 val.;
- 9.3.3. jeigu draudimo apsaugos sustabdymas dėl draudimo įmokų nemokėjimo tęsiasi ilgiau kaip 6 (šešis) mėnesius, Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį;
- 9.3.4. Draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiu įvykus įvykiui, Draudikas nemoka draudimo išmokos, kaip tai numatyta šių taisyklių 5 punkte;
- 9.3.5. Jei sustabdymo laikotarpiu Draudėjas sumoka tik dalį draudimo įmokos (įmokų) įsiskolinimo, sumokėta įmokos dalis įskaitoma draudimo sutarčiai, o draudimo apsauga nėra atnaujinama.
- 9.4. Draudimo apsaugos atnaujinimas:
- 9.4.1. Draudėjas turi teisę atnaujinti sustabdytą draudimo apsaugą.
- 9.4.2. Jei nuo draudimo apsaugos sustabdymo praėjo ne daugiau kaip 6 mėnesiai, tai draudimo apsauga atnaujinama Draudėjui sumokėjus visą draudimo įmokų skolą ir apmokėjus einamąjį mokėjimo periodą.
- 9.4.3. Jei nuo draudimo apsaugos sustabdymo praėjo daugiau kaip 6 mėnesiai, tai draudimo apsauga nėra atnaujinama automatiškai Draudėjui sumokėjus visą draudimo įmokų skolą ir apmokėjus einamąjį mokėjimo periodą. Šiuo atveju Draudikas apie savo sprendimą dėl draudimo apsaugos atnaujinimo ar draudimo sutarties nutraukimo raštu informuoja Draudėją.

10. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 10.1. Jeigu Draudėjas vienašališkai nutraukia draudimo sutartį, raštu pranešęs Draudikui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo momento, kada jam buvo pranešta apie sudarytą draudimo sutartį, Draudikas privalo gražinti Draudėjui sumokėtų draudimo

įmokų sumą. Laikoma, kad Draudėjas draudimo liudijimą gauna Sutarties sudarymo dieną.

- 10.2. Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį tik kai yra esminis draudimo sutarties sąlygų pažeidimas bei kitais Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse numatytais atvejais. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Draudėjas nepateikė Draudikui šių Taisyklių 8.1.3. punkte nustatytos informacijos, ir, atsižvelgdamas į tai, Draudikas pasiūlė Draudėjui pakeisti draudimo sutartį, tai Draudėjo atsisakymas tai padaryti ir atsakymo į Draudiko pateiktą pasiūlymą per du mėnesius nepateikimas bus laikomas esminiu draudimo sutarties sąlygų pažeidimu.
- 10.3. Draudikas taip pat turi teisę vienašališkai, nesikreipiant į teismą, atitinkamu rašytiniu pranešimu, pateikiamu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki numatomos Sutarties nutraukimo datos, nutraukti Sutartį jei Draudėjas atsisakė pateikti informaciją ar dokumentus, būtinius Sutarčiai sudaryti ar vykdyti, ar nevykdė kitų teisėtų ir pagrįstų reikalavimų, reikalingų įgyvendinant Draudikui taikytinus teisės nustatytas pareigas, tame tarpe dėl pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos vykdymo.
- 10.4. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet kuriuo atveju, apie tai raštu pranešęs Draudikui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki numatomos nutraukimo dienos. Jeigu pareiškime data yra nenurodyta arba pažeistas 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų laikotarpis, tai nutraukimo data laikoma 30-oji kalendorinė diena po pareiškimo gavimo dienos.
- 10.5. Sutartis gali būti nutraukta ir šalių susitarimu.

11. DRAUDIMO IŠMOKOS

- 11.1. Apdraustajam mirus dėl draudžiamojo įvykio išmokama draudimo sutartyje nurodyta gyvybės draudimo suma, atskaičius iš draudimo išmokos įmokų skolą (jei tokia buvo).
- 11.2. Stacionarinio gydymo draudimo išmoka Apdraustajam išmokama tik vieną kartą, nepriklausomai nuo hospitalizacijos pasikartojimo skaičiaus ir yra lygi Stacionarinio gydymo draudimo sumai. Išmokėjus šią draudimo išmoką, Stacionarinio gydymo draudimo apsauga pasibaigia.
- 11.3. Draudėjui neatlikus ar netinkamai atlikus prievolės teikti informaciją, numatytos šių taisyklių 8.1.3. punkte, Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos, jeigu esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas nepranešė, turėjo įtakos draudžiamajam įvykiui ar jo pasekmėms.
- 11.4. Jeigu draudžiamasis įvykis įvyksta iki sumokant draudimo įmoką, kurios sumokėjimo terminas yra suėjęs, arba jeigu pagal sutartį yra susikaupusi Draudėjo neapmokėtų mokėtinų mokesčių suma, Draudikas turi teisę išskaičiuoti nesumokėtą sumą iš draudimo išmokos.
- 11.5. Draudimo išmokos dėl nedraudžiamojo įvykio nėra mokamos ir draudimo įmokos, sumokėtos už praėjusį Sutarties galiojimo laikotarpį, negražinamos.

12. DRAUDIMO IŠMOKŲ IŠMOKĖJIMO TVARKA

- 12.1. Apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Naudos gavėjas privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo įvykio dienos raštu pranešti Draudikui, išskyrus atvejį, kai to padaryti neįmanoma dėl objektyvių priežasčių.
- 12.2. Kreipiantis dėl draudimo išmokos Draudikui turi būti pateikti šie dokumentai:
- 12.2.1. besikreipiančio asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas;
- 12.2.2. teisę į draudimo išmoką patvirtinantys dokumentai;
- 12.2.3. užpildytas prašymas draudimo išmokai išmokėti, išsamiai nurodant visas įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes;
- 12.2.4. medicinos įstaigos dokumentai, patvirtinantys draudžiamąjį įvykį ir jo datą draudimo apsaugos galiojimo metu;
- 12.2.5. nedarbingumo pažymėjimas;
- 12.2.6. Apdraustojo mirties liudijimas arba jo nuorašas (patvirtintas notariškai), jei kreipiamasi dėl įvykio, susijusio su Apdraustojo mirtimi;
- 12.2.7. jeigu Naudos gavėjas yra nepilnametis vaikas, vaiko vardu atidarytos sąskaitos numeris ir vaiko gimimo liudijimas arba jo nuorašas (patvirtintas notariškai);

- 12.2.8. jeigu Draudimo išmoka mokama teisėtiems paveldėtojams, pastarieji privalo pateikti Draudikui paveldėjimo teisės liudijimą.
- 12.3. Draudikas savo nuožiūra gali papildomai pareikalauti kitų dokumentų, reikalingų draudžiamojo įvykio tyrimui.
- 12.4. Naudos gavėjas privalo bendradarbiauti su Draudiku tiriant įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes, bei užtikrinti, kad Draudikas galėtų teisėtai susipažinti su visa informacija, susijusia su įvykiu, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, esančia pas trečiuosius asmenis.
- 12.5. Draudimo išmoka nepriklauso asmeniui, dėl kurio tyčios įvyko draudžiamasis įvykis.
- 12.6. Įvykus įvykiui, draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.
- 12.7. Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką, Draudikas pateikia Naudos gavėjui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta, kas 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos, Draudikas raštu išsamiai informuoja Naudos gavėją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai Naudos gavėjas jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui.
- 12.8. Jeigu Naudos gavėjas draudimo sutartyje nenurodytas, dėl Apdraustojo mirties mokėtina draudimo išmoka paveldima Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 12.9. Visos draudimo išmokos apmokestinamos Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

13. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMO TVARKA

- 13.1. Draudikas rašytinės sutarties pagrindu ir gavęs priežiūros institucijos leidimą turi teisę perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės draudimo įmonei ar užsienio valstybės draudimo įmonės filialui, įsteigtam Lietuvos Respublikoje ar kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje.
- 13.2. Įstatymų nustatyta tvarka Draudėjas informuojamas apie Draudiko ketinimus, o Draudėjas nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį šiose taisyklėse nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos. Draudimo sutarties Draudėjo iniciatyva nutraukimo sąlygos nurodytos šių taisyklių 10 skyriuje.

14. PRANEŠIMAI

- 14.1. Visi pranešimai, pareiškimai, pretenzijos, paaiškinimai (toliau – Pranešimai) pateikiami tik raštu, išskyrus šiose Taisyklėse nustatytus atvejus. Žodiniai Pranešimai neturi teisinės galios.
- 14.2. Draudiko Pranešimai įteikiami asmeniškai arba siunčiami paštu paskutiniu žinomu Draudėjo ar Naudos gavėjo adresu Lietuvoje. Draudėjui pateikus raštišką prašymą Pranešimai Draudėjui gali būti siunčiami jo nurodytu elektroninio pašto adresu. Draudiko Pranešimai laikomi įteiktais pasibaigus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo jų išsiuntimo nurodytu adresu dienos, net jeigu jų negavo adresatas. Draudėjo

nurodytu elektroniniu pašto adresu siunčiami pranešimai laikomi įteiktais tinkamai nuo Pranešimo išsiuntimo Draudėjo nurodytu elektroniniu pašto adresu dienos.

- 14.3. Esant Draudėjo sutikimui, Draudikas pranešimą Draudėjui gali pateikti www.pzugd.lt savitarnos puslapyje apie tai pranešęs Draudėjui žinutės pranešimu paskutiniu žinomu Draudėjo mobilaus telefono numeriu. Draudiko Pranešimai laikomi įteiktais pasibaigus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo jų išsiuntimo nurodytu adresu dienos, net jeigu jų negavo adresatas. Draudėjo siunčiami pranešimai į savitarnos puslapį laikomi įteiktais tinkamai nuo žinutės pranešimo išsiuntimo Draudėjo nurodytu mobilaus telefonu numeriu dienos.
- 14.4. Draudėjo ar Naudos gavėjo Pranešimai siunčiami paštu arba įteikiami asmeniškai paskutiniu žinomu Draudiko adresu Lietuvoje. Šie Pranešimai laikomi įteiktais, kai juos faktiškai gavo Draudikas. Draudiko tarpininkai nėra įgalioti priimti Pranešimus.
- 14.5. Nuostolius dėl pavėluoto Pranešimo turi atlyginti ta Šalis, kuri neįvykdo šios pareigos, išskyrus atvejus, kai pavėluotai pranešama ne dėl tos Šalies kaltės.

15. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 15.1. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 15.2. Draudimo sutarties sąlygos gali būti keičiamos tik rašytiniu Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
- 15.3. Draudikas neturi teisės keisti draudimo taisyklių, jei tai prieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams ir pažeidžia Draudėjo, Apdraustųjų ar Naudos gavėjo teises.
- 15.4. Jeigu Lietuvos Respublikos mokestiniai įstatymai keičiami taip, kad Draudėjui ir/ar Draudikui draudimo sutarties draudimo įmokų ir/ar draudimo išmokų atžvilgiu padidėja privalomos mokestinės prievolės, tai Draudikas turi teisę atitinkamai keisti Mokesčių lentelę. Apie šį keitimą Draudikas Draudėją informuoja iš anksto (be ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų) iki naujų sąlygų įsigaliojimo po atitinkamo teisės akto, kuriuo keičiamos privalomos mokestinės prievolės, paskelbimo teisės aktu nustatyta tvarka. Jei Draudėjas nesutinka su naujomis sąlygomis, Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 15.5. Pаметus ar sunaikinus Draudimo liudijimą, Draudikas, Draudėjui pageidaujant, išduoda Draudimo liudijimo dublikatą. Už dublikato išdavimą taikomas Draudiko nustatytas mokestis, nurodytas Mokesčių lentelėje.
- 15.6. Visi ginčai ar nesutarimai, kilę tarp Draudiko ir Draudėjo (Apdraustojo ar Naudos gavėjo) dėl Draudimo sutarties sprendžiami derybų keliu. Informacija apie skundų nagrinėjimo tvarką pateikiama www.pzugd.lt.
- 15.7. Nepavykus išspręsti ginčų ar nesutarimų derybų būdu, ginčas tarp Draudėjo (Apdraustojo ar Naudos gavėjo) ir Draudiko gali būti sprendžiamas neteismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos banko nustatytomis Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčo nagrinėjimo taisyklėmis arba Lietuvos Respublikos teisės aktu nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose.
- 15.8. Lietuvos bankui (adresas korespondencijai Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, interneto svetainė www.lb.lt) yra priskirta kompetencija spręsti ginčus tarp Draudiko ir Draudėjo (Apdraustojo ar Naudos gavėjo) tuo atveju, jeigu ginčai kyla iš draudimo santykių, o Draudėjas (Apdraustasis ar Naudos gavėjas) yra fizinis asmuo, sudarantis arba sudaręs su Draudiku sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti.

Generalinis direktorius
Zbignevas Gaverskis



**GYVYBĖS DRAUDIMO TAISYKLIŲ „BŪK SAUGUS“
PRIEDAS MOKESČIŲ LENTELĖ**



Mokesčiai imami

Draudimo sutarties dublikato išdavimas	15,00 EUR
Draudimo sutarties stabdymas	3,00 EUR
Pranešimo apie apsaugos sustabdymą išsiuntimas	1,50 EUR

Pastaba.

- A. Jei pagal draudimo sutartį numatyti kiti mokesčiai nei nurodyta šioje mokesčių lentelėje, tuomet konkretūs dydžiai įvardijami draudimo liudijime arba jo priede.
- B. Draudikas pasilieka teisę pareikalauti sumokėti ir kitus mokesčius, kurie nebuvo įtraukti šioje mokesčių lentelėje, draudimo sutartyje ar jos prieduose. Draudikas gali pareikalauti sumokėti mokesčius už paslaugas, kurios buvo suteiktos Draudėjui Draudėjo prašymu, tačiau šios paslaugos ir mokesčio dydis už jas nebuvo nurodytas standartinėse sutarties sąlygose ar draudimo liudijime ar jo prieduose.
- C. Draudikas draudimo sutarties galiojimo metu pasilieka teisę keisti draudimo sutarties mokesčius šių Taisyklių ir Lietuvos Respublikos Draudimo įstatymo numatytais atvejais.

Generalinis direktorius
Zbignev Gaverski