Pranešimų apie draudžiamuosius įvykius pateikimo tvarka

Pranešimai apie įvykusius draudimo įvykius gali būti pateikiami:

1. Tel. Nr. 19019 – mūsų vadybininkai užregistruos Jūsų pranešimą ir suderins tolesnius įvykio administravimo veiksmus (visą parą be šventinių dienų).

2. www.pzu.lt internetiniame puslapyje *nuoroda* galite užregistruoti transporto, turto ar nelaimingų atsitikimų draudimo įvykį. Kitą darbo dieną po įvykio registravimo su Jumis susisieks mūsų įmonės ekspertas ir suderins tolesnius įvykio administravimo veiksmus.

3. www.epzu.lt draudimo savitarnos portale *nuoroda* galite užregistruoti transporto, turto ar nelaimingų atsitikimų draudimo įvykį. Kitą darbo dieną po įvykio registravimo su Jumis susisieks mūsų įmonės ekspertas ir suderins tolesnius įvykio administravimo veiksmus.

4. atsiųsti pranešimą apie įvykį ir jį lydinčius dokumentus paštu adresu, Eigulių g. 21, Vilnius, Žalų departamentui. Gavus jūsų pranešimą, su Jumis nedelsiant susisieks mūsų įmonės ekspertas ir suderins tolesnius įvykio administravimo veiksmus.

5. atsiųsti pranešimą apie įvykį ir jį lydinčius dokumentus el. paštu adresu zalos@pzu.lt. Gavus jūsų pranešimą, su Jumis nedelsiant susisieks mūsų įmonės ekspertas ir suderins tolesnius įvykio administravimo veiksmus.

SVARBU įvykus įvykiui imtis visų įmanomų priemonių įvykių priežasčiai panaikinti, vadovaujantis draudimo taisyklėmis, pranešti apie įvykį kompetentingoms institucijoms ir kreiptis į draudimo kompaniją draudimo taisyklėse nurodytais terminais *(nuoroda į draudimo produktus*).

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad nukentėjusio turto remonto darbai (t.y. būklės keitimas) gali būti pradėti tik suderinus su draudimo kompanijos atstovais.

Draudimo išmokos mokėjimas

Draudimo išmokos mokėjimo procedūros apibrėžtos Lietuvos Respublikos Draudimo įstatyme ir draudimo produkto taisyklėse. Pateikiame pagrindinius žalos atlyginimo principus. Detali informacija pateikta Draudimo įstatyme (*nuoroda)* ir Draudimo produkto taisyklėse (*nuoroda į taisykles*).

1. Teisę reikalauti, kad būtų išmokėta draudimo išmoka, turi draudėjas, o įstatyme ir (ar) draudimo sutartyje nustatytais atvejais – naudos gavėjas arba nukentėjęs trečiasis asmuo.

2. Draudėjas, naudos gavėjas ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti draudikui visus dokumentus ir informaciją apie draudžiamojo įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinus

nustatant draudimo išmokos dydį. Draudiko reikalavimu minėti asmenys taip pat privalo pateikti būtinus nustatant draudimo išmokos dydį dokumentus apie draudiminio įvykio aplinkybes ir pasekmes, kuriuos jie turi teisę gauti įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka. Draudimo sutartyje yra nurodyta, kokie dokumentai turi būti pateikt draudikui.

3. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga, nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Jei draudimo sutartyje nustatyta, jog mokamos periodinės draudimo išmokos, 30 dienų terminas taikomas pirmajai periodinei draudimo išmokai.

4. Draudikas neturi teisės:

1) išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamojo įvykio buvimu;

2) atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.

5. Draudiko reikalavimu fiziniai ir juridiniai asmenys privalo pateikti turimą informaciją apie draudžiamojo įvykio bei įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes ir pasekmes. Jei draudžiamojo įvykio ar įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes tiria valstybės institucijos, šios institucijos draudiko prašymu privalo nemokamai pateikti rašytinę informaciją apie tyrimo metu nustatytus faktus ir tyrimo rezultatus.

6. Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

7. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.

8. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, jog draudėjas pažeidė draudimo sutarties sąlygas, privalo atsižvelgti į draudėjo kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.

9. Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažindamas, draudikas privalo pateikti draudėjui, naudos gavėjui ar nukentėjusiam trečiajam asmeniui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis.

10. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą ir draudimo išmokos neišmokėjimo priežastis.